

# Écoute et accompagnement pour les personnels

## Je suis confronté(e) à une problématique

Liée à une situation sociale,  
familiale économique ou  
professionnelle

Liée à une situation de santé

## De quel accompagnement puis-je bénéficier ?

L'assistant(e) de service social propose une écoute et un soutien à tous les personnels de l'Académie.

Le service social du travail aide, informe, oriente et accompagne les personnels dans la résolution des difficultés personnelles ou professionnelles.

Il contribue à l'amélioration du bien-être des agents et à leur condition de vie au travail.

L'assistant(e) de service social intervient dans le respect du secret professionnel et avec le consentement de l'agent.

Les médecins du travail ont un rôle de conseil auprès des agents de l'administration.

Ils interviennent dans le **domaine de la santé et du bien-être au travail** des personnels de l'Éducation nationale.

Ils assurent le suivi médical des personnels et apportent une expertise sur l'environnement professionnel.

## Quels sont les interlocuteurs ?

### Aisne :

Nord : [barbara.luraschi@ac-amiens.fr](mailto:barbara.luraschi@ac-amiens.fr)  
03 23 26 20 68

Sud : par intérim [christele.dingeon@ac-amiens.fr](mailto:christele.dingeon@ac-amiens.fr)  
03 23 26 22 16

### Oise :

Est : [xavier.durand@ac-amiens.fr](mailto:xavier.durand@ac-amiens.fr)  
07 78 04 36 02

Ouest : [social-perso60@ac-amiens.fr](mailto:social-perso60@ac-amiens.fr)  
03 44 06 45 17

### Somme :

Est : [catherine.happiette@ac-amiens.fr](mailto:catherine.happiette@ac-amiens.fr)  
03 22 71 25 78

Ouest : [elodie.blanc@ac-amiens.fr](mailto:elodie.blanc@ac-amiens.fr)  
03 22 71 25 12

### Aisne : [monique.villette@ac-amiens.fr](mailto:monique.villette@ac-amiens.fr)

Docteur Monique VILLETTE  
03 23 26 20 67

### Oise : [pascal.quenot@ac-amiens.fr](mailto:pascal.quenot@ac-amiens.fr)

Docteur Pascal Quenot  
03 44 06 45 85

### Somme : [veronique.podvin@ac-amiens.fr](mailto:veronique.podvin@ac-amiens.fr)

Docteur Véronique Podvin  
03 22 82 37 56

# Écoute et accompagnement pour les personnels

## Je suis confronté(e) à une problématique :

Liée au travail

Liée aux conditions de travail  
pouvant affecter la santé  
morale ou physique et la  
sécurité

## De quel accompagnement puis-je bénéficier ?

Les conseillers en ressources humaines de proximité proposent un accompagnement, un conseil, une information individualisés à tous les personnels de l'Académie.

Ils sont à votre disposition pour toutes questions relatives à la progression de carrière, à la formation ou encore à diverses difficultés professionnelles en lien avec la gestion des ressources humaines.

Le problème rencontré est à signaler au supérieur hiérarchique qui aidé par l'assistant de prévention assurera le suivi du signalement.

Les conseillers de prévention peuvent accompagner sur la démarche et la réglementation.

Le registre de santé et de sécurité au travail (RSST) ou le registre de signalement d'un danger grave et imminent (RDGI) est à votre disposition au sein du service, de l'école ou de l'établissement scolaire.

## Quels sont les interlocuteurs ?

Aisne : [conseiller-rh02@ac-amiens.fr](mailto:conseiller-rh02@ac-amiens.fr)  
Jérôme Boussemaere  
03 23 26 26 14

Oise : [conseiller-rh60@ac-amiens.fr](mailto:conseiller-rh60@ac-amiens.fr)  
Chloé Doye  
03 44 06 45 52

Somme : [conseiller-rh80@ac-amiens.fr](mailto:conseiller-rh80@ac-amiens.fr)  
Agnès Gutter  
03 22 71 25 29

## ESPACES D'ÉCOUTE

- **Ligne d'écoute 03 22 823 825**  
Lundi – Mercredi - Vendredi 14h16h  
Mardi - Jeudi 16h 18h
- **Espace d'Accueil et d'écoute- Réseau PAS MGEN** pour échanger avec un(e) psychologue par téléphone **0 805 500 005**  
lundi - vendredi 8h30 18h30.